

Nachhaltigkeitsbericht 2022

VORWORT

Sehr geehrte Damen und Herren,

im vergangenem Jahr wurde die Widerstandsfähigkeit der deutschen Wirtschaft und auch jeder und jedes Einzelnen auf die Probe gestellt. Unser Auftrag, gesellschaftliche und ökologische Herausforderungen anzugehen, war deshalb nie so klar wie heute.

Als Mitglied im United Nations Global Compact (UNCG) fördern wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umwelt und Korruptionsprävention hin zu einer nachhaltigen und verantwortlichen Wirtschaftsführung und Entwicklung.

Wir sind stolz, dass die C_{PRO} INDUSTRY in diesem herausfordernden Jahr 2022 ebendiese Prinzipien vorantreiben und ein sichtbares Zeichen für die gelebte soziale Verantwortung im deutschen Mittelstand setzen konnte.

Frank Klein

Geschäftsführer

Hartwig Röhling

Geschäftsführer

Claudius Seja

Geschäftsführer



Umweltschutz.....	4
Verstärkte Heimateinsätze.....	4
Nutzung von Elektromobilität.....	4
Dienstflüge.....	5
Nachhaltigkeit im Büro.....	5
 Menschenrechte und Arbeitsbedingungen.....	 6
Individuelle Rechte und Wertschätzung.....	6
Verbesserung von Arbeitsbedingungen.....	6
Teambuilding.....	7
Soziales Engagement.....	7
Weiterbildungen.....	8
Gleichberechtigung.....	9
Verbesserte Arbeitsbedingungen.....	9
 Korruption und Datenschutz.....	 10
Korruption und Compliance.....	10
Datenschutz.....	11
Speseneinreichung.....	12
 Impressum.....	 13

3 UMWELTSCHUTZ

Verstärkte Heimateinsätze

Wir bekennen uns zu den Zielen des Pariser Klimaabkommens und folgen dem Bestreben, durch gezielte Maßnahmen einen Beitrag zur Verringerung der CO₂-Emissionen zu leisten.

In den letzten Jahren haben wir es uns zum Ziel gemacht, unsere Berater:innen bei der Projektbesetzung möglichst heimatnah einzusetzen, um die Reisetätigkeiten zum Kunden regional zu verringern.

Ein vielversprechender Hebel zur Reduzierung von Reisetätigkeiten stellt die fortschreitende Digitalisierung unserer Arbeit dar – sowohl intern als auch beim Kunden. Der Ausbau digitaler Instrumente zur virtuellen Zusammenarbeit befähigt uns heute, eine Vielzahl von Beratungsleistungen durch mobiles Arbeiten durchzuführen.

Durch die verstärkte Nutzung von Programmen wie Microsoft Teams eröffnen sich viele Möglichkeiten für digitales Arbeiten, wodurch die physische Anwesenheit obsolet wird.

Interne Meetings werden überwiegend virtuell durchgeführt, das gilt auch für interne Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen. Diese Arbeitsweise wurde bereits vor der Pandemie bevorzugt und im Zuge von COVID-19 weiter gefördert.

Auch bei vielen Kunden eröffnen sich immer mehr Möglichkeiten für mobiles Arbeiten, was kürzere Arbeitswege ermöglicht. Die Reisekosten und die dahinterstehenden CO₂-Emissionen haben sich dadurch signifikant reduziert.



Nutzung von Elektromobilität

Unsere Mitarbeitenden sind über ganz Deutschland verteilt. Bei notwendigen vor-Ort-Einsätzen ist die Fahrt mit dem Firmenwagen nicht immer zu vermeiden.

Das Dienstwagenangebot wurde daher aus Umweltschutzgründen um Hybrid- und reine Elektro-Fahrzeuge erweitert. Dadurch haben die Mitarbeitenden einen einfacheren Zugang zu umweltfreundlicher Mobilität. Dies führt zu einem deutlich geringeren CO₂-Ausstoß im Vergleich zu früheren Jahren, was den Zielen des UN Global Compacts entspricht. Auch E-Bikes werden für die Belegschaft der C_{PRO} INDUSTRY gefördert, um CO₂-Emissionen einzusparen.

3 UMWELTSCHUTZ

Dienstflüge

Dienstflüge wurden in den letzten Jahren auf ein Minimum reduziert und umweltfreundlichere Reiseangebote wie das Bahnfahren vorangetrieben. Da sich geschäftliche Flüge, insbesondere bei Auslandsaufenthalten, leider nicht komplett vermeiden lassen, plant die C_{PRO} INDUSTRY ab dem Jahr 2023 nur noch Flüge mit einer CO₂-Kompensation zu buchen.



Nachhaltigkeit im Büro

CO₂ lässt sich auf verschiedene Arten vermeiden – sowohl auf dem Weg zum Arbeitsplatz als auch im Büro selbst. Das beginnt beim Anbieten CO₂-armer Milchalternativen und reicht bis zur kompletten Optimierung bestimmter Prozesse, um Rohstoffe wie Papier zu vermeiden.

In vielen unserer Räumlichkeiten befinden sich Whiteboards, um die Einsparung von Flipcharts zu ermöglichen. Außerdem werden Präsentationen durch digitale Medien abgehalten, um den Verbrauch von Papier zu verringern. Auch die dafür notwendigen Unterlagen werden fast ausschließlich digital zur Verfügung gestellt, was den Papierverbrauch deutlich reduziert hat.

Weiterhin wird darauf geachtet, dass Ausdrücke vermieden werden. Sollte dies unvermeidbar sein, werden hauptsächlich beidseitiger Schwarz-Weiß-Druck verwendet, um Ressourcen zu sparen.

Außerdem arbeitet die C_{PRO} INDUSTRY stetig daran, digitale Prozesse weiterzuentwickeln, um unseren Papierverbrauch zu verringern. E-Mails werden Briefen vorgezogen. Sollte doch Papier verwendet werden, wollen wir zukünftig auf nachhaltige Ressourcen zurückgreifen.

4 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Individuelle Rechte und Wertschätzung

Die C_{PRO} INDUSTRY legt großen Wert auf sichere Arbeitsbedingungen und eine Arbeitsumgebung, in der sich ausnahmslos alle Mitarbeitenden wohlfühlen.

Um sicherzustellen, dass alle Mitarbeitenden über ihre Rechte und Sicherheit bestens informiert sind, halten wir jährlich diverse Online-Schulungen zu den Themen Arbeitssicherheit und Kfz-Betrieb ab. Hier wird über sicheres Reisen, eine gesunde Arbeitshaltung und das Verhalten in Notfällen aufgeklärt.

Weiterhin legen wir viel Wert auf Flexibilität, die es unseren Mitarbeitenden erlaubt, auch kurzfristige private Ereignisse ohne zusätzlichen Stress von Seiten des Arbeitgebers zu bewältigen. Auch wird auf ein striktes Einhalten der maximalen Arbeitszeiten, genügend Pausen und das Vermeiden von Arbeits-einsätzen an Wochenenden oder Feiertagen geachtet.

Wir halten uns ausnahmslos an die zehn Prinzipien des UN Global Compact sowie an die Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO), die die Prinzipien des UN Global Compact unterstützen. Unsere Arbeit steht stets im Einklang mit den national geltenden arbeitsrechtlichen Gesetzen (in Deutschland z. B. dem Arbeitszeitgesetz und dem Bundesurlaubsgesetz).



Verbesserung von Arbeitsbedingungen

Um bestmöglich auf jeden Mitarbeitenden und seine Bedürfnisse einzugehen, besteht selbstverständlich immer die Möglichkeit, das Gespräch mit dem oder der Vorgesetzten zu suchen, um die Arbeitsbedingungen zu verbessern.

Zukünftig streben wir ebenfalls Mitarbeiterbefragungen an, um sicherzustellen, dass alle Themen angesprochen werden können. Wir sind der Überzeugung, dass unsere Belegschaft die Arbeitsumstände am besten beurteilen kann und daher auch an der Optimierung der Prozesse beteiligt sein sollte. Diese zusätzliche Wertschätzung durch das Einbeziehen jedes und jeder Einzelnen führt zu einer produktiveren Arbeitsatmosphäre.

Wir sind zutiefst davon überzeugt, dass eine positive Arbeitsumgebung unsere Mitarbeitenden in ihrer Arbeit unterstützt. Durch unser stetiges Wachstum innerhalb der letzten Jahre tragen wir die Verantwortung gegenüber einer immer größer werdenden Belegschaft und deren Wohlbefinden an mehreren Standorten. Viele unserer Kolleg:innen sind bereits seit mehr als 15 Jahren ein wertvoller Teil unseres Unternehmens und wir streben weiterhin eine starke Mitarbeiterbindung an.



4 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Teambuilding

Mentale Gesundheit und ein kollegiales Miteinander sind relevante Aspekte in unseren Unternehmen. Wir legen großen Wert auf Teamarbeit und einen professionellen Umgang über die gesamte Firmenhierarchie hinweg. Auf kununu verzeichnen wir mit 4,6 von 5 Sternen eine überdurchschnittliche Bewertung, was die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ausdrückt. Auch hier spiegelt sich unser Teamgeist wider: Viele Mitarbeitende loben besonders den unterstützenden und familiären Umgang miteinander. Hierzu tragen etwa Teambesprechungen, Informationsveranstaltungen, Weihnachts- oder Sommerfeste und je nach Lust und Laune auch Treffen nach der Arbeitszeit bei.

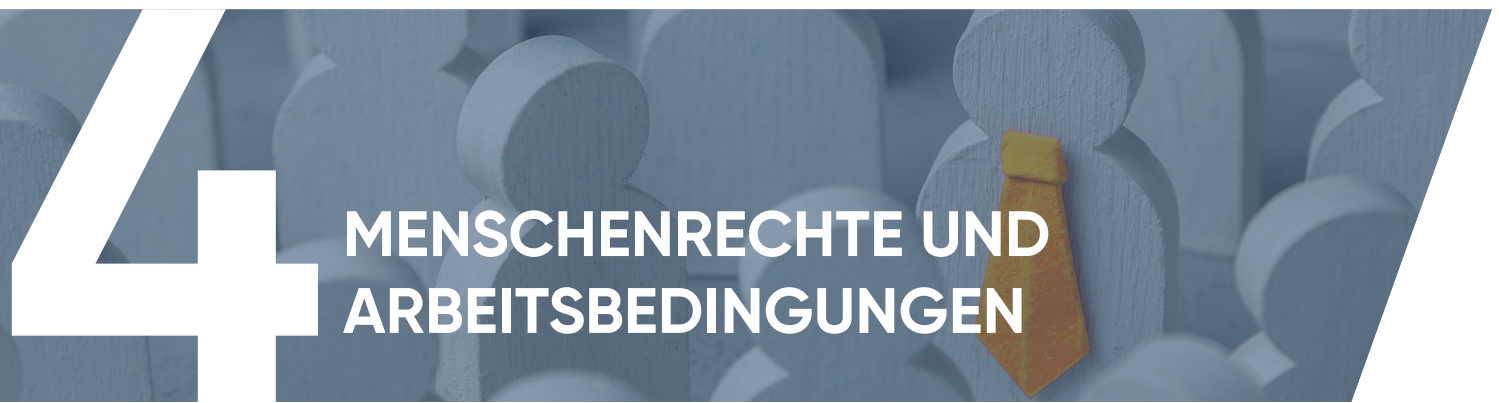
Um das Teamgefühl zu stärken, unterstützt die C_{PRO} INDUSTRY (auch finanziell) eine jährlich stattfindende Rennradtour, die ursprünglich von einem Mitarbeitenden initiiert wurde. Die Strecke führt einmal quer durch Deutschland, dabei werden verschiedene Standorte des Unternehmens angesteuert. Jede und jeder ist eingeladen, an der Tour – ganz oder etappenweise – teilzunehmen. Diese Aktivität ermöglicht es den Mitarbeitenden, an ihrer körperlichen Gesundheit zu arbeiten und zugleich neue Kolleg:innen kennenzulernen.



Soziales Engagement

Die C_{PRO} INDUSTRY engagiert sich auch außerhalb des eigenen Unternehmens und pflegt seit 2007 Patenschaften in SOS-Kinderdörfern in Afrika und Südamerika. Außerdem unterstützt das Unternehmen seit mehr als neun Jahren tatkräftig e.V., einen Verein zur Förderung des freiwilligen Engagements in Hamburg, und seit 2014 die Brandschutzerziehung von Kindern (Brandschutzbuch „Sicher mit Feuer und Flamme“, Verlagsgruppe KIM | Feuerwehr Hamburg).





MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Weiterbildungen

Die C_{PRO} INDUSTRY ist ein SAP-Komplettanbieter und weist daher ein breites Feld an Expertise auf. Interne Schulungen von Kolleg:in zu Kolleg:in und Workshops bieten durchgehende Angebote zur Weiterbildung.

Außerdem kommen wir dem Wunsch unserer Mitarbeitenden nach Fortbildungen in Form von offiziell anerkannten SAP-Zertifikaten nach, um für unsere Kunden ein tiefes Fachwissen aufzubauen und für eine gesteigerte Arbeitsmotivation zu sorgen.

Zur zusätzlichen Unterstützung im Bereich Weiterbildungen hat die C_{PRO} INDUSTRY ein weiteres Tool entwickelt, das allen Mitarbeitenden zur Verfügung steht. Dort sind Schulungen und mögliche Zertifikate aufgelistet, zu denen man sich nach Rücksprache mit dem Teamleitenden unkompliziert und schnell anmelden kann. Schulungen zu Themen wie SAP SD, SAP HANA und Vorbereitungen für Zertifizierungen wie Scrum-Master und / oder Scrum-Product Owner können ausgewählt werden.

Die internen Schulungen schließen häufig mit Zertifikaten ab, welche die Mitarbeitenden als Nachweis für ihre Weiterbildung nutzen können. All diese Weiterbildungsmöglichkeiten finden gesetzeskonform während der Arbeitszeit statt.

Um auch offiziell anerkannte Zertifizierungen durch die SAP zu ermöglichen, finanziert die C_{PRO} INDUSTRY die Weiterbildung und übernimmt die anfallenden Kosten der Zertifizierung vollständig. Dies beinhaltet auch benötigte und unterstützende Lernmaterialien, welche die Chancen einer erfolgreichen Zertifizierung deutlich erhöhen.

Die notwendige Zeit zur Vorbereitung und für das Lernen erhalten die Mitarbeitenden etwa in Form von Weiterbildungsurlaub. Außerdem werden Schulungen für externe Unternehmen angeboten, um wichtiges Wissen durch unser geschultes Team weitergeben zu können.

Zusätzlich betreuen wir seit vielen Jahren Auszubildende und Duale Studierende in verschiedenen Bereichen wie Administration, Entwicklung oder Beratung, deren Abschlussarbeiten sich mit unserem Unternehmen und den entsprechenden Themengebieten beschäftigen. Außerdem bieten wir die Möglichkeit, andere Standorte und die Arbeit der Kolleg:innen vor Ort kennenzulernen.

Die unternehmenseigene Junior Academy-Programme vermittelt unseren Einsteiger:innen in die SAP-Beratung modulübergreifende Basics zu Einkauf (SAP MM), Logistik (SAP EWM), Verkauf (SAP SD) und Produktion (SAP PP). In den einzelnen Junior Academy-Teams werden die SAP Standard Business-Prozesse sowie die SAP-Funktionen in Theorie und Praxis erläutert und zusammen im System gebucht.

Für alle neuen Mitarbeitenden gibt es ein Onboarding, bei dem jegliche Abläufe erklärt werden. Diese finden online statt, sodass ohne lange Anreise daran teilgenommen werden kann. Dabei stellen sich verschiedene Abteilungen vor, um die neuen Kolleg:innen bestmöglich zu begrüßen. Auch werden Fragen beantwortet und Unklarheiten beseitigt, sodass die neuen Mitarbeitenden so gut informiert wie möglich in den neuen Job starten können.

4 MENSCHENRECHTE UND ARBEITSBEDINGUNGEN

Gleichberechtigung

Für uns steht die Gleichbehandlung aller, unabhängig von Religion, Geschlecht, Hautfarbe oder ethnischer Abstammung, im Vordergrund. Unser Unternehmen besteht aus Mitarbeitenden verschiedener religiöser und kultureller Hintergründe, was zu einer großen Diversität führt. Jedoch herrscht nach wie vor ein Ungleichgewicht zwischen den Geschlechtern, weshalb wir uns verstärkt auf die Ansprache von Frauen für die Berufe im Bereich SAP-Beratung | SAP-Entwicklung – sei es als Voll- bzw. Teilzeitbeschäftigung oder als Ausbildungsberuf – fokussieren werden.



Verbesserte Arbeitsbedingungen

Um unseren Mitarbeitenden lange Arbeitswege zu ersparen, bieten wir in fast jedem Arbeitsbereich die Möglichkeit des mobilen Arbeitens. Sollte die Anwesenheit des Mitarbeitenden allerdings von zwingender Notwendigkeit sein, so legen wir großen Wert darauf, den Einsatzort möglichst nah an den Wohnort zu legen, was unsere zahlreichen Geschäftsstellen in nahezu allen Teilen Deutschlands begünstigen.

An unseren Standorten kommen wir unserer Verantwortung für die Sicherheit der Mitarbeitenden durch Vorkehrungen wie die Ernennung eines Sicherheitsbeauftragten nach. Dazu gehört ebenfalls die regelmäßige Einhaltung der Arbeitssicherheitsüberprüfung in den einzelnen Geschäftsstellen. Die Beratungstätigkeit erfordert gelegentliches Arbeiten außerhalb unseres Hauses, wenn Projekte beim Kunden vor Ort ausgeführt werden müssen. Auch beim Kunden gilt derselbe Anspruch an Sicherheitsmaßnahmen und adäquate Arbeitsbedingungen, weshalb wir auch in diesem Umfeld auf deren Einhaltung achten.

Durch diverse Einsätze bei Kunden aus den Branchen Gesundheit und Industrie sind wir bereits mit den Bedingungen vor Ort vertraut und können unsere Angestellten darauf einstellen. Da für viele das mobile Arbeiten das belastungsärmste Arbeitsumfeld darstellt, legen wir einen großen Fokus auf die Ermöglichung kurzer bzw. seltener Arbeitswege – sollten sie überhaupt von Nöten sein. Kommt es doch einmal zu einer längeren Reisezeit, steht den Mitarbeitenden eine große Auswahl an Unterkünften zur Verfügung, aus denen frei ausgewählt werden kann, um den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

5 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Korruption und Compliance

Die C_{PRO} INDUSTRY stellt sich aktiv gegen jegliche Art von Bestechung, Diebstahl und Korruption. Hier werden keine Ausnahmen gemacht, da die Einhaltung von Gesetzen und ethischen Regeln für uns von höchster Wichtigkeit ist. Sollte es zukünftig zu Verstößen kommen, werden diese unseren Richtlinien entsprechend geahndet.

Bisher sind uns keine Fälle bekannt – weder im Bereich Korruption noch Compliance-Verstöße. Ebenfalls liegen keinerlei Strafen oder Ermittlungen gegen unser Unternehmen vor.

In den Arbeitsverträgen unserer Belegschaft ist außerdem ein Compliance-Paragraf enthalten, der die Mitarbeitenden über die geltenden Richtlinien aufklärt. Dieser enthält ebenfalls die Notwendigkeit, den Arbeitgeber über vorliegende Angebote von Kunden in einem unverhältnismäßigen Ausmaß zu informieren. Durch dieses Vorgehen möchte die C_{PRO} INDUSTRY sicherstellen, dass jegliche Versuche der Bestechung aufgedeckt und verhindert werden können.

Perspektivisch sollen diese Richtlinien transparenter für die Mitarbeitenden werden, um das Risiko von Korruption weiter zu minimieren. Zusätzlich distanziert sich die C_{PRO} INDUSTRY von jeglichen Bestechungen zugunsten des Unternehmens in der Auftragsgewinnung.

Die C_{PRO} INDUSTRY verfügt über einen zentralen Einkauf, wo größere Anschaffungen grundsätzlich mit der Geschäftsleitung zu besprechen sind. Um diese Grundsätze auch bei unseren Partnern sicherzustellen, fordern wir auch dort das Einhalten internationaler Richtlinien zu diesem Thema.

Jährlich durchläuft die C_{PRO} INDUSTRY eine Wirtschaftsprüfung, bei der keine Auffälligkeiten bekannt geworden sind. Hierfür wird eine externe Wirtschaftsprüfungsgesellschaft beauftragt, um eine unabhängige Zertifizierung durch ein Prüfungstestament zu erhalten.



5 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Datenschutz

Durch die Arbeit mit unseren Kunden erhalten wir Zugang zu vertraulichen Daten, die mit der entsprechenden Vertraulichkeit behandelt werden. Um zu versichern, dass die besagten Kundendaten nicht nach außen gelangen, verfügen wir über Datenschutzerklärungen unserer gesamten Belegschaft. Sensible Informationen oder Daten werden von der C_{PRO} INDUSTRY weder veröffentlicht noch für nicht-relevante Projektzwecke verwendet.

Da für die Dauer der Projektarbeit beim Kunden meist ein exklusiver Zugang zu dessen internem System erforderlich ist, wird dieser unter strikten Auflagen gewährt. Zum Schutz von Kundendaten wird außerdem eine Geheimhaltungsvereinbarung in Form eines Non-Disclosure Agreements unterzeichnet, um die Daten vor Dritten zu schützen.

Zusätzlich arbeiten wir eng mit der S-CON & Co. KG zusammen, um einen weiteren professionellen Partner an unserer Seite zu haben. Bei der Erbringung an Dienstleistungen erhält die C_{PRO} INDUSTRY Zugang zu vertraulichen Kundendaten.

Die Mitarbeitenden sind sowohl durch unsere Arbeitsverträge und je nach Einzelfall auch durch projektspezifische Vertraulichkeitserklärungen zur Verschwiegenheit verpflichtet.

Technisch-organisatorische Maßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugang durch Dritte werden fortlaufend ebenfalls mithilfe unseres externen Datenschutzbeauftragten optimiert. Die für die Gesellschaft relevanten Datenschutzbeurteilungen werden ebenfalls durch diesen durchgeführt.

Eine interne Datenschutzbeauftragte kümmert sich darüber hinaus um die zwischen unseren Kunden und der C_{PRO} INDUSTRY notwendigen Verträge für die Auftragsdatenverarbeitung. Durch die im Jahr 2018 verabschiedete EU-Datenschutzgrundverordnung hat die C_{PRO} INDUSTRY Auftragsdatenverarbeitungsverträge eingeführt, die besagen, wie unser Haus mit personenbezogenen Daten umgeht.



5 KORRUPTION UND DATENSCHUTZ

Speseneinreichung

Um sicherzustellen, dass Betriebsausgaben ordnungsgemäß abgerechnet werden, hält sich die C_{PRO} INDUSTRY an strenge Richtlinien, die unseren Mitarbeitenden schriftlich vorliegen. Dazu gehören sowohl Reisekosten, Büromaterialien als auch Weiterbildungsmaterialien wie Bücher für unsere Auszubildenden und Studierenden. Alle eingereichten Belege und Rechnungen und deren Zahlungen werden nach dem 4-Augen-Prinzip manuell geprüft, um sicherzustellen, dass die Erfassung gemäß unseren Richtlinien erfolgt. Diese werden natürlich auch an unsere neuen Kolleg:innen im Rahmen unserer Onboardings weitergegeben.

Außerdem hat die C_{PRO} INDUSTRY bereits ein eigenes entwickeltes Launchpad zum Erfassen der Kosten eingerichtet, das den Bearbeitungsprozess vereinfacht. Zur Optimierung des Prozesses wurde das Erfassen der Reisekosten digitalisiert. Da digital vorliegende Belege nicht zusätzlich ausgedruckt werden müssen, führt dieses Vorgehen zu einem deutlich reduzierten Papierverbrauch.





Impressum

C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH
Osterbekstraße 90c
22083 Hamburg
www.cpro-ips.de

© 2022 C_{PRO} Industry Projects & Solutions GmbH

Datum dieses Berichts

01.12.2022